Upgrade option bis...

Posted by titus - 2012/08/30 22:29

My question about upgrade possible is a little bit different that the previous on forum... in fact in two part :

1/ Seems i don't have received email to upgrade (need it obviously the faster possible). When have you plan this ?

2/ Today, Standard plan 1.3 is what i need, but in few weeks (or month, depending on my developement), full version would be great for other websites i plan... My question is, will it be possible to upgrade from standard to full version ? Many component's provider allow to switch for upgrade and pay only difference between the two options (with the same subscriptions time left for first buy). It will be cool because, give possibility to upgrade by our needs...

Thanks for your time,

==========

Re: Upgrade option bis...

Posted by edwin2win - 2012/09/01 12:41

If your question is relative to the upgrade from JMS 1.2.x to JMS 1.3.x,

1) first you need to buy the new JMS 1.3.x version.
We provide discount coupon to existing customers who have purchased JMS 1.2.x within the last 12 month.
We expect to send email to all the customer who are elected for that when we will reach the "Release Candidate" version or the first "stable" version. For the moment, we are at the beta 4.

If you already want to upgrade to JMS 1.3 and want to receive a discount coupon because you have purchased JMS 1.2 within the last 12 month, you can send us an email.

==========

Re: Upgrade option bis...

Posted by weboost - 2012/09/10 15:27

Bonjour, je m' apperçois que la mise à jour est payante, ce n'est pas très commercial(malgrès le coupon de réduction) je n'ai même pas eu le temps de me servir de multisite 1.2.x que je dois payer pour une MAJ, c'est tout simplement inadmissible!

==========

Re: Upgrade option bis...

Posted by edwin2win - 2012/09/13 21:19

Nous considérons qu'après 12 mois d'achat d'un produit, les MAJ doivent-être payée comme c'est le cas dans la plupart des sites commerciaux. Parfois même, c'est après 3 mois.

Donc si cela fait plus de 12 mois, la valeur résiduelle du produit est nulle et vous devez effectivement acheter le nouveau produit sans bénéficer de réduction.

Si par contre, vous restez dans la même version, vous pouvez bénéficier des MAJ gratuites.

==========

Re: Upgrade option bis...
Posted by weboost - 2012/09/23 19:11

_____

Bonjour, Désolé de m' être emporté au précédent post, à combien s' élève le prix de mise à jour depuis 1.2 ?

==========

Re: Upgrade option bis...
Posted by edwin2win - 2012/09/26 10:47

_____

Comme indiqué précédement, après 12 mois, vous devez racheter l'extension.
Si par contre vous êtes dans la période des 12 mois, cela dépends de la date d'achat et la remise est dégressive en fonction du nombre de jours écoulé depuis l'achat pour arriver à 0. Elle est aussi en fonction du prix d'achat de l'extension que vous avez acheté.
Les remises sont calculées au cas par cas.

==========